

NOOP MANAGEMENT PROGRAM FELHASZNÁLÓI ÚTMUTATÓ

Képes útmutató a Management (későbbiekben: MGMT) program használatához

1. Számítógépnev

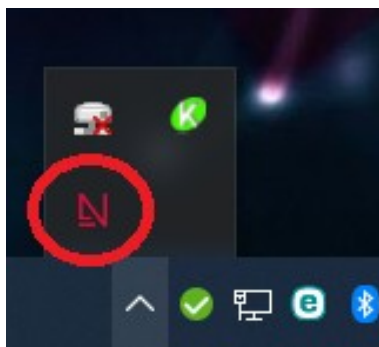
A távoli eléréshez mi a számítógép neve alapján tudjuk a gépet beazonosítani.

- Billentyűkombináció: A **Windows** gomb nyomva tartása mellet nyomja le az **F12**-t.



Megjegyzés: Laptopok esetében előfordulhat, hogy a kombináció nem működik. Laptopokon található egy Fn gomb is, mely a Windows gomb mellett található leginkább. Ez esetben szükséges az Fn gomb lenyomása is: Win + Fn + F12

- Kattintás által: Az asztal jobb alsó sarkában, ahol a dátum és idő is fellelhető, az ikonsorban a MGMT  ikonját kell keresni, és duplán kattintva megnyitható a program ablaka.



Megjegyzés: Előfordulhat, hogy az ikonok egy részét a rendszer elrejtí. Ekkor látható egy felfelé mutató nyíl, ezzel képesek vagyunk a rejtett ikonokat megjeleníteni.

Amennyiben a billentyűkombinációra sem jelenik meg az ablak, és a tálcán sem található ikon, a MGMT nincs telepítve a gépre, vagy nem indult el megfelelően. Ez esetben haladjon tovább a B terv-vel.

2. Ha sikerült megnyitni a programot, akkor az információ fülön találjuk a gép nevét.



A **kék nyíllal** jelzett gépnévre lesz szükségünk. (A számítógépnév minden gépnek más.)

Megjegyzés: Megeshet, hogy az ablak nem az előtérben jelenik meg. Érdemes megnézni, hogy nem takarja-e ki egy másik ablak, ajánlott minden ablakot a tálcára lecsukni.

Segítségkérés:

Van lehetőség a programon belül segítséget kérni. Itt lehetőség van a problémát vagy kérést leírni, amelyről hozzánk értesítés érkezik. A **Segítségkérés** fülre kell kattintani.



Ekkor az alábbi ablakot láthatjuk. A mezőket értelemszerűen ki kell tölteni.

A screenshot of the 'NOOP Management Desktop' application window, showing the 'Segítségkérés' (Help) form. The window has a title bar with the application name and a close button. Below the title bar is a tabbed interface with three tabs: 'Információ', 'Segítségkérés', and 'Szolgáltatások'. The 'Segítségkérés' tab is selected. The form contains several input fields: 'Név:' with the value 'Teszt Elek', 'Cég:' with the value 'Próba Kft', 'Email cím:' with the value 'teszt@proba.hu', and 'Telefon:' with the value '06123456789'. There is a text area for 'Probléma leírása:' containing the text 'Nem működik a levelező program.'. Below the text area are three buttons: 'Képernyőkép csatolása', 'Képernyőkép megtekintése', and 'Fájl csatolása'. At the bottom of the form is a large button labeled 'Email küldése'.

Fontos, hogy az elérhetőségeket minél pontosabban kell megadni, ugyanis csak így tudunk kapcsolatba lépni, ha például a későbbiekben több információra lenne szükségünk.

Probléma esetén érdemes minél részletesebben leírni, hogy mi a gond, így jelentős időt meg lehet spórolni. Van lehetőség képernyőkép csatolásra is, így például pontosítani lehet a problémát. Egyéb fájlt is lehet csatolni a segítségkérés mellé, ha releváns a probléma szempontjából.

Az **Email küldése** gombra kattintva lehet elküldeni a segítségkérét.

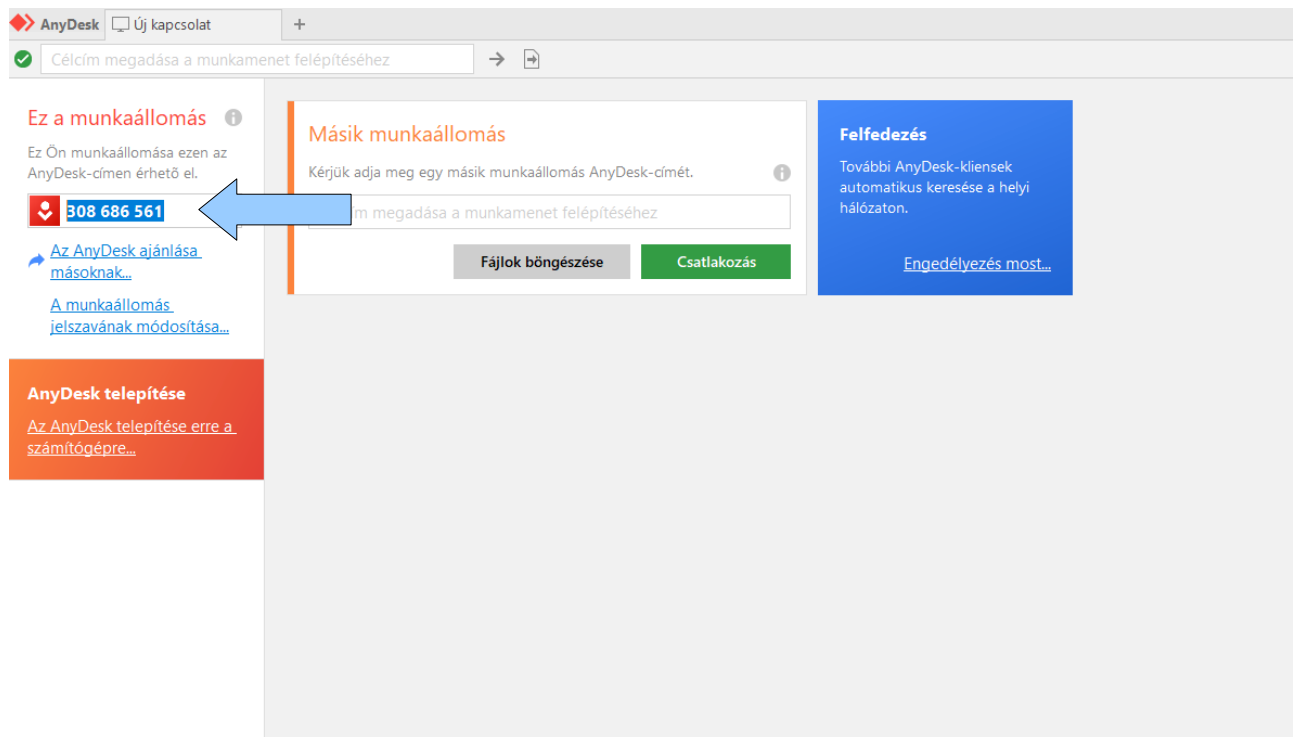
Amennyiben a program figyelmeztet kitöltetlen mezőkre, kérjük korrigálja!

B terv:

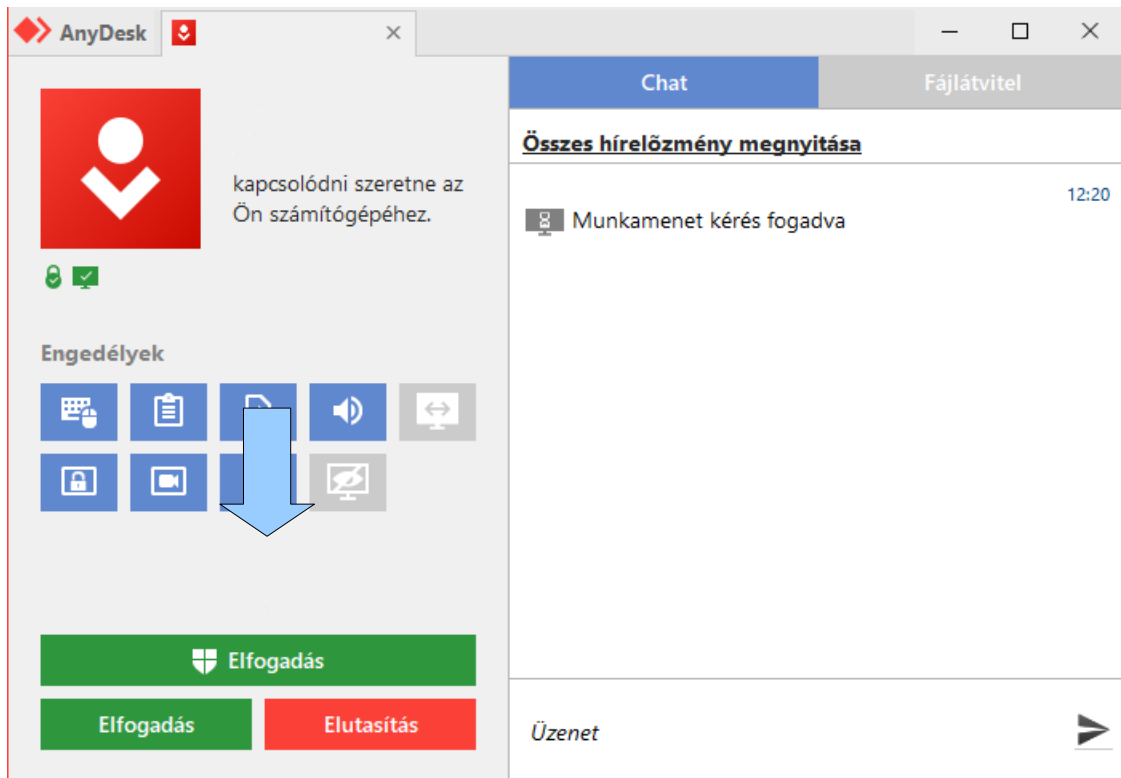
Előfordulhat, hogy a MGMT program nincs telepítve vagy működik megfelelően.

- **Anydesk**

Ez egy egyszerű program, könnyedén le lehet tölteni. [Ide](#) kattintva a letöltés automatikusan megkezdődik. Amennyiben a letöltés befejeződött akkor szimplán futtatni kell a letöltött fájlt. Ez nem igényel telepítést, így ha futtatjuk az alábbi ablak fogad minket. Itt a [késsel](#) kijelölt azonosítóra van szükségünk.



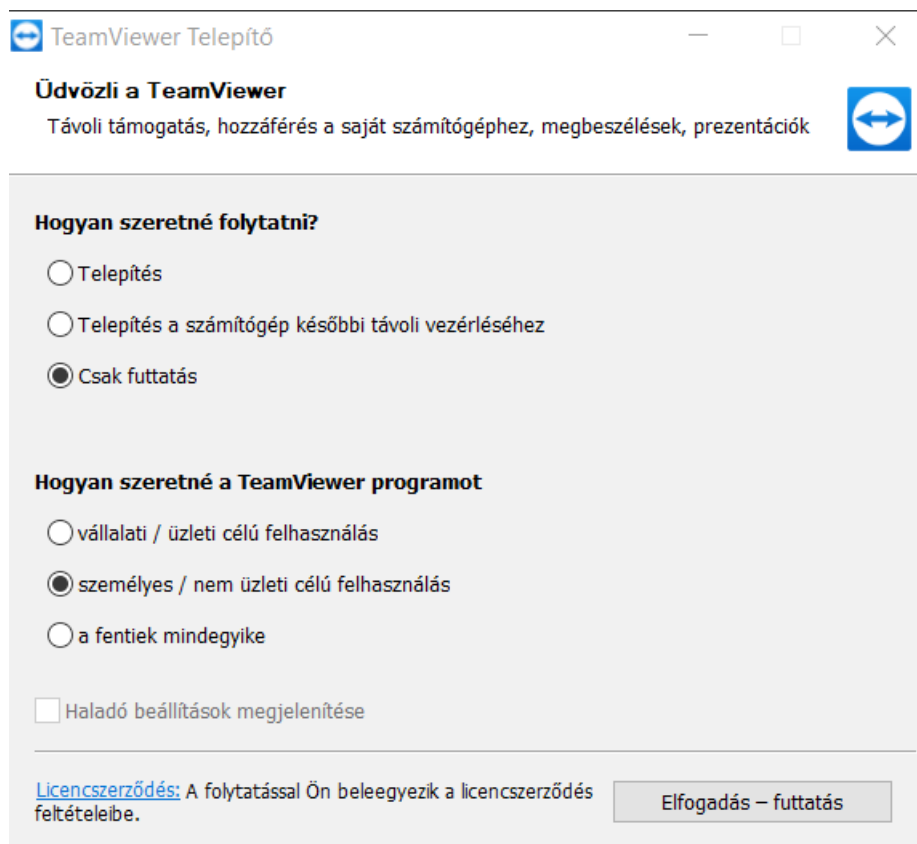
Amikor csatlakozunk a számítógéphez a megadott azonosító alapján, felugrik egy ablak, ahol a felhasználónak engedélyezni kell a csatlakozást. Ennek hiányában nem tudunk csatlakozni a gépre.



- **TeamViewer**

Az általunk telepített rendszereken a program rajta van, megtalálható az asztalon vagy a start menüben. Ha nincs telepítve a program, akkor a letölthető.

Ha [ide](#) kattint akkor megnyílik az alapértelmezett böngésző és a letöltés megkezdődik automatikusan. Amint a letöltés befejeződött, lehet telepíteni vagy futtatni a programot. A **Csak futtatás** és **személyes felhasználás** kiválasztását javasoljuk. A telepítéshez rendszergazda jogosultság szükséges, ami nem minden esetben van meg.



TeamViewer Telepítő

Üdvözlí a TeamViewer

Távoli támogatás, hozzáférés a saját számítógéphez, megbeszélések, prezentációk

Hogyan szeretné folytatni?

☐ Telepítés

☐ Telepítés a számítógép későbbi távoli vezérléséhez

☒ Csak futtatás

Hogyan szeretné a TeamViewer programot

☐ vállalati / üzleti célú felhasználás

☒ személyes / nem üzleti célú felhasználás

☐ a fentiek mindegyike

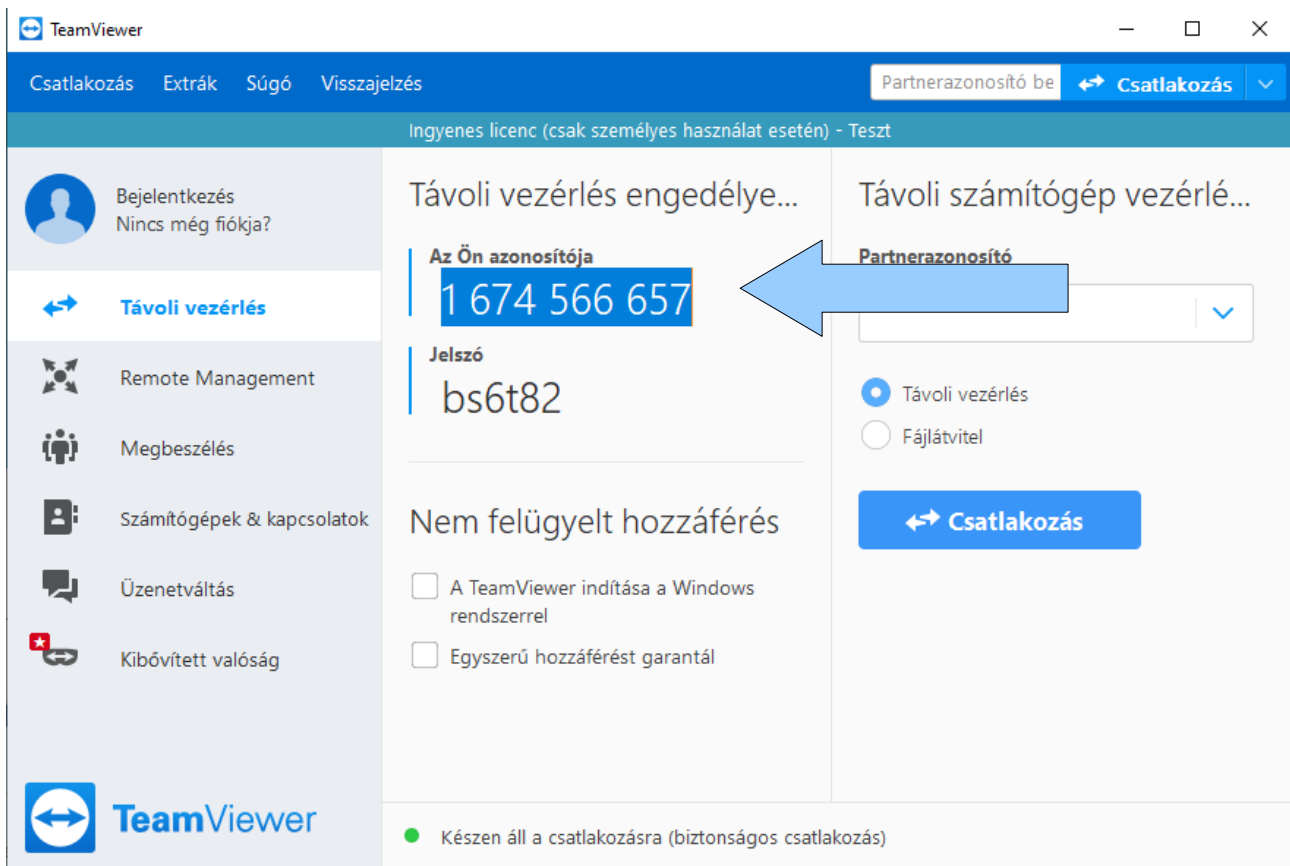
☐ Haladó beállítások megjelenítése

[Licencszerződés](#): A folytatással Ön beleegyezik a licencszerződés feltételeibe.

Elfogadás – futtatás

Az **Elfogadás - futtatás** gombra kattintva pedig lehet tovább haladni. A telepítés befejeztével megjelenik majd egy újabb kis ablak, itt az aktuális újításokat mutatják meg, de ezen nyugodtan tovább haladhatunk.

A program elindítása után a következőt kell látnunk:



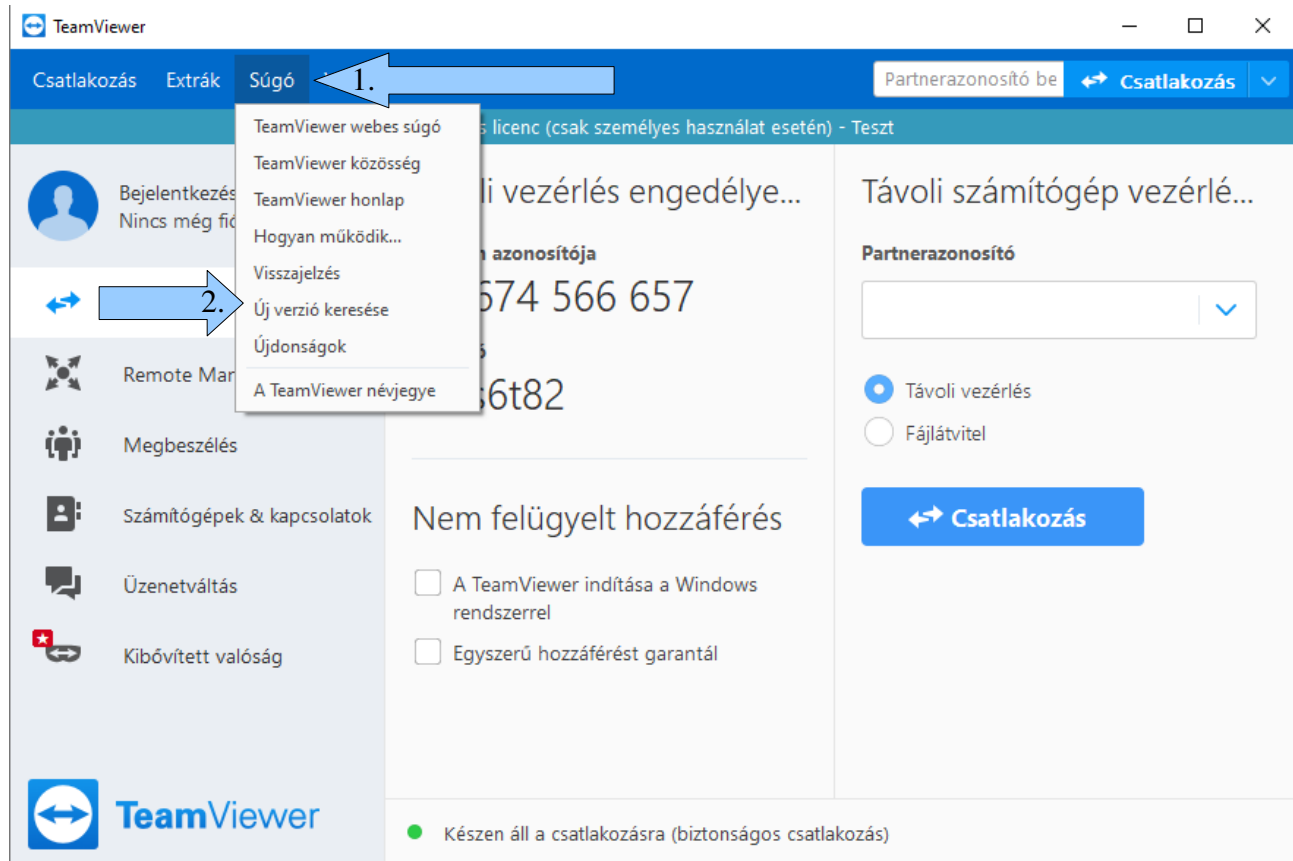
Ebben az esetben is lesz egy **azonosító** és egy hozzá tartozó **jelszó**. Nekünk a fentebb látható, **kék nyíllal** kiemelt azonosítóra és a jelszóra lesz szükségünk.

Megjegyzés: A jelszó minden program indításnál más.

Megjegyzés: Amennyiben az azonosító és jelszó mezőben is „-” jel van, akkor a számítógép nem tud kapcsolódni az internetre.

TeamViewer frissítése:

Megeshet, hogy a TeamViewer amivel jelenleg rendelkezik, nem megfelelő, régebbi verziójú. Ezt könnyedén orvosolni lehet.



A menüsorban a **Súgó** gombra kattintva megjelenik egy almenü, ahol az **Új verzió keresés** gombra kattintva el tudjuk indítani a frissítést. A frissítés automatikusan megtörténik.

Megjegyzés: A program frissítéséhez rendszergazda jogosultság szükséges, így nem minden esetben használható.